



Asociația Agențiilor
pentru Dezvoltare
Regională din
România - ROREG



Împreună dobândim competențe noi pentru viitor!

Îmbunătățirea implementării proiectelor POR la nivelul Regiunii Centru
Nevoile de digitalizare în administrația publică locală

23 noiembrie 2021



Proiect cofinanțat din Fondul European pentru Dezvoltare Regională prin POAT 2014-2020

CONTENT

Prezentare a studiului **Resurse umane pentru specializarea inteligență-nevoile și oferta de competențe digitale în administrație și economie:**

- **Obiectivele studiului**
- **Metodologie**
- **Distribuția răspunsurilor pe județe**
- **Tipuri de servicii publice digitalizate**
- **Instruiri și competențe digitale**
- **Bariere în calea digitalizării**
- **Viziunea companiilor regionale**
- **Imagine de ansamblu cu privire la situația actuală a procesului de digitalizare în Regiunea Centru**

Obiectivele studiului

- **analiza nevoilor de competențe digitale la nivelul administrațiilor publice locale și la nivelul companiilor regionale**
- **Examinarea ofertei regionale de educație și formare profesională pentru dobândirea sau aprofundarea competențelor digitale**

Metodologie

- **Identificare, examinare și analizare studii și date disponibile:** Rapoartele DESI 2016-2021, Eurostat, Tempo online, Raportul INS Accesul populației la TIC
- **Analiza cadrului strategic european:** Agenda digitală pentru Europa, Raportul Eurydice din 2019: Educația digitală în școlile din Europa, Monitorul educației și formării, Cadrul European pentru competența digitală a cetățenilor (DigComp), Cadrul European pentru competența digitală a profesorilor (DigCompEdu), Viziunea și perspectivele pentru transformarea digitală a Europei până în 2030- Deceniul digital al Europei, Comunicarea Comisiei: Busola pentru dimensiunea digitală 2030: modelul european pentru deceniul digital, Propunerea Comisiei privind setul de politici (program) „Calea către Deceniul digital al Europei”, Planul de acțiune pentru educația digitală 2021-2027, Agenda Europeană a Competențelor pentru competitivitate sustenabilă, echitate socială și reziliență.

Metodologie (continuare)

- **Analiza cadrului strategic național:** Agenda Digitală pentru România 2012-2020, Strategia privind Digitalizare Educației din România – SMART-Edu, Nomenclatorul domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare, programele școlare pentru disciplinele TIC și Informatică din învățământul liceal, studiul „Barierele Digitalizării mediului public și privat din România”, Programul Operațional „Creștere Inteligentă, Digitalizare și Instrumente Financiare” (POCIDIF), Programul Operațional pentru Educație și Ocupare (POEO), Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), Planul de Dezvoltare Regională Centru 2021-2027, Strategia Regională de Specializare Inteligentă 2021-2027 (RIS3), Programul Operațional Regional Centru 2021-2027.

Metodologie (final)

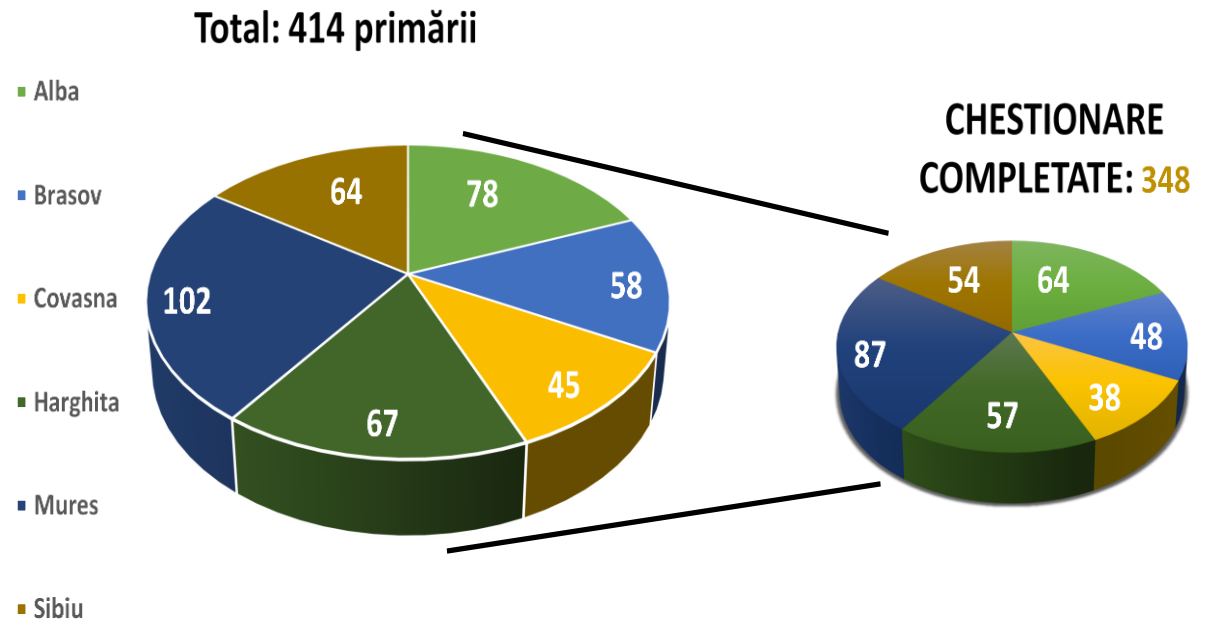
Aplicarea de chestionare:

- **Administrația publică din Regiune – rata de răspuns 84% (384 chestionare completate din 414 transmise)**
- **Companiile din Regiune**

Focus grup

- **2 sesiuni, destinate unităților administrativ teritoriale (urban și rural)**

Distribuția răspunsurilor pe județe



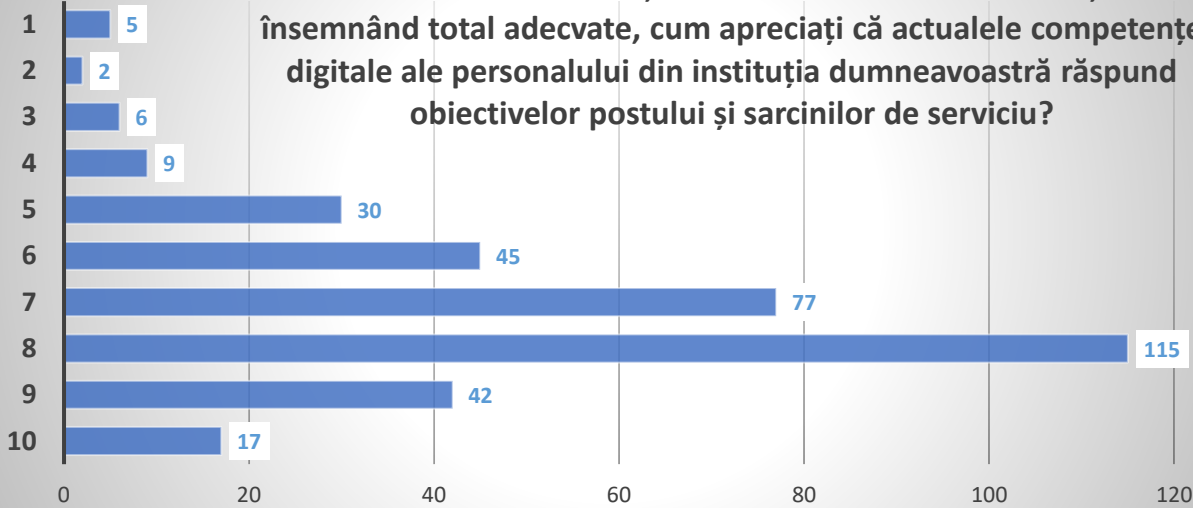
Tipuri de servicii publice digitalizate

Ce tipuri de servicii publice digitale/aplicații de tip Smart City/Village sunt acordate în prezent de către instituția dumneavoastră? (se pot selecta mai multe variante)	Număr primării care acordă	% din 348 primării respondente
Plata taxelor	152	43,7%
Suntem înscriși în sistemul național ghiseul.ro	125	35,9 %
Soluții smart precum rețea Wi-Fi publică de mare viteză	56	16,1 %
Programări online	55	15,8 %
Transmiterea și urmărirea stadiului unei solicitări/sesizări	55	15,8 %
Promovarea turismului local	48	13,8 %
Soluții smart de iluminat public	33	9,5 %
Obținerea de autorizații/acorduri/avize	28	8 %
Soluții smart pentru parcare inteligentă și optimizarea locurilor de parcare, plata parcare	8	2,3 %
Soluții smart pentru managementul deșeurilor	3	0,9 %
Soluții smart pentru măsurarea potențialului comercial al unei zone de interes sau impactul unui eveniment	2	0,6 %
Soluții smart pentru managementul traficului	1	0,3 %
Altele	11	3,2%
Nu avem nici un serviciu de tip Smart City/Village in prezent	137	39,4%

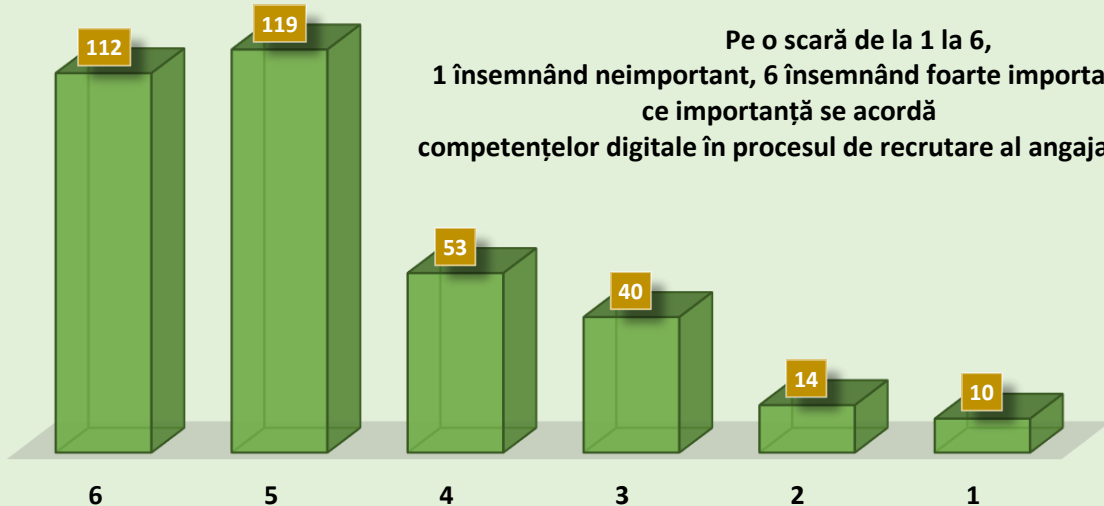
Tabel 3.3.1

Instruiri si competente digitale

Pe o scară de la 1 la 10, 1 însemnând nesatisfăcătoare, 10 însemnând total adecvate, cum apreciați că actualele competențe digitale ale personalului din instituția dumneavoastră răspund obiectivelor postului și sarcinilor de serviciu?



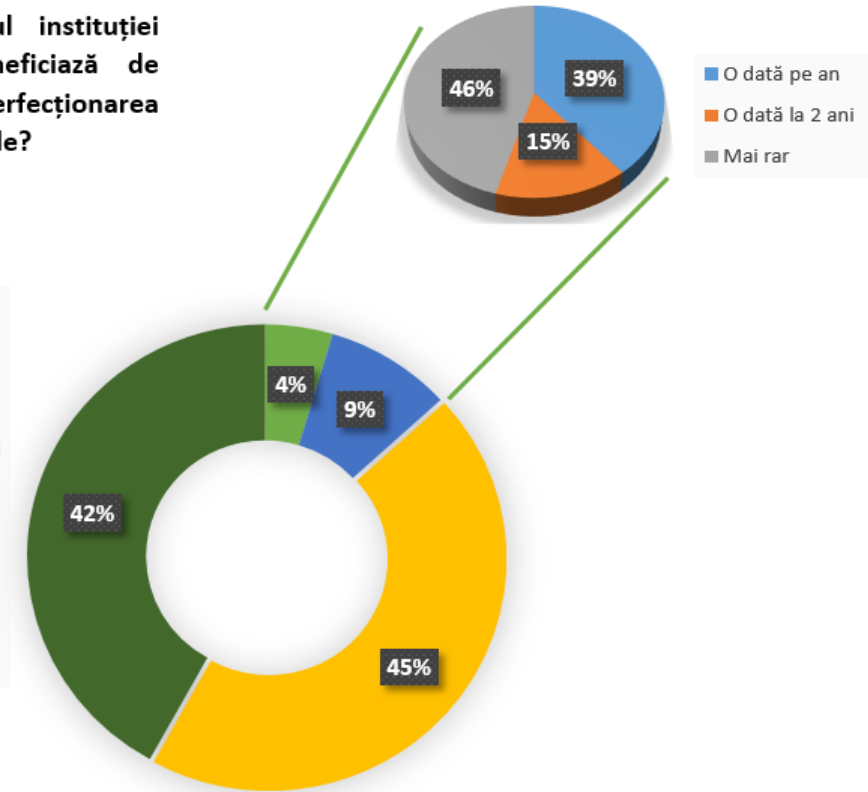
Pe o scară de la 1 la 6, 1 însemnând neimportant, 6 însemnând foarte important, ce importanță se acordă competențelor digitale în procesul de recrutare al angajaților



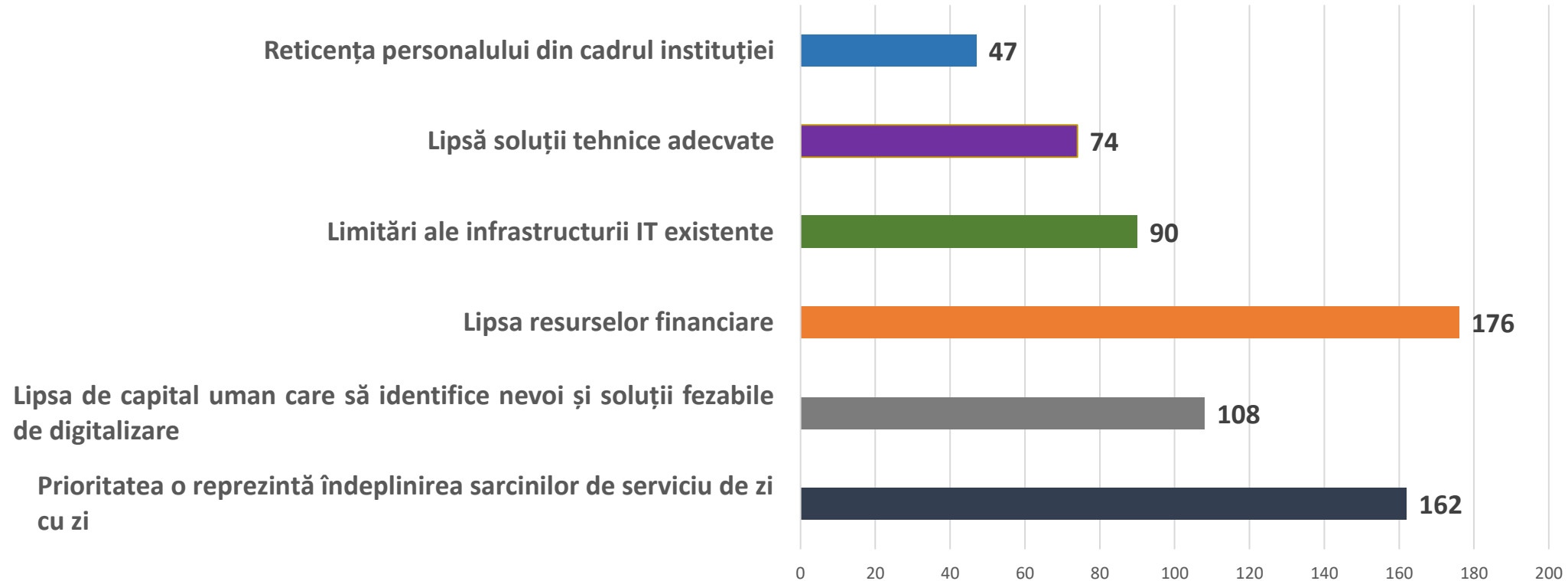
Angajații din cadrul instituției dumneavoastră beneficiază de instruire pentru perfecționarea competențelor digitale?

- Da, se organizează instruire folosind resursele interne (angajați departament IT)
- Da, angajații beneficiază de cursuri de formare realizate de experți externi
- Instruirea se realizează informal de către coleg/superiorul direct
- Nu

Frecvența instruirilor



Bariere in calea digitalizării



Viziunea companiilor regionale

Tipul de servicii publice	Deloc Digitalizat	Parțial Digitalizat	Complet Digitalizat
Plata obligațiilor fiscale	4 %	55 %	42 %
Obținerea de autorizații	27 %	65 %	8 %
Solicitarea, urmărirea și obținerea de documente constatatoare	14 %	60 %	26 %
Programări online	5 %	70 %	25 %
Înregistrarea și urmărirea stadiului de soluționare a unei solicitări/ sesizări	29 %	60 %	12 %
Soluții smart pentru măsurarea potențialului comercial al unei zone de interes sau impactul unui eveniment	55 %	43 %	3 %
Obținerea de finanțări	10 %	70 %	20 %

Nivel de satisfacție cu digitalizarea serviciilor publice

Între 60% și 70% dintre respondenți consideră că majoritatea serviciilor publice sunt digitalizate parțial și o medie de 15% dintre aceștia le percep ca fiind deloc digitalizate.

Viziunea companiilor regionale

Soluții publice și de tip Smart City prioritare pentru companii	% dintre respondenți pe care le consideră prioritare
Obținerea de autorizații, acorduri, avize	83 %
Transmiterea și urmărirea stadiului unei solicitări	77 %
Soluții SMART pentru managementul deșeurilor	69 %
Programări online	68%
Soluții SMART pentru managementul traficului	62 %
Soluții SMART pentru parcare inteligentă, optimizarea locurilor de parcare, plată parcare	61 %
Soluții SMART de iluminat public	58 %
Soluții SMART pentru rețea Wi-Fi publică de mare viteză	55 %
Promovarea turismului local	55 %
Plata obligațiilor fiscale	52 %
Soluții SMART pentru măsurarea potențialului comercial al unei zone de interes sau impactul unui eveniment	48 %
Altele	4 %

...prioritare pentru viitoarele eforturi de digitalizare ar trebui să fie obținerea de autorizații, acorduri și avize, transmiterea și urmărirea stadiului unei solicitări, soluțiile SMART pentru managementul deșeurilor și programările online

Imagine de ansamblu cu privire la situația actuală a procesului de digitalizare în Regiunea Centru

Soluții publice și de tip Smart City/Village	% dintre respondenți IMM-uri le consideră prioritare	% din primăriile din Regiunea Centru le au în prezent	% din primăriile din Regiunea Centru care nu le au în prezent dar doresc să le implementeze
Obținerea de autorizații, acorduri, avize	83 %	8 %	49%
Transmiterea și urmărirea stadiului unei solicitări	77 %	16 %	41 %
Soluții SMART pentru managementul deșeurilor	69 %	1 %	29 %
Programări online	68%	16 %	38 %
Soluții SMART pentru managementul traficului	62 %	1 %	13 %
Soluții SMART pentru parcare inteligentă, optimizarea locurilor de parcare, plată parcare	61 %	3 %	9 %
Soluții SMART de iluminat public	58 %	10 %	40 %
Soluții SMART pentru rețea Wi-Fi publică de mare viteză	55 %	16 %	34 %
Promovarea turismului local	55 %	14%	30 %
Plata obligațiilor fiscale	52 %	44%	48 %
Soluții SMART pentru măsurarea potențialului comercial al unei zone de interes sau impactul unui eveniment	48 %	1 %	10 %

Serviciile publice digitalizate oferite de primăriile din Regiune nu acoperă cele mai stringente necesități ale IMM-urilor – este necesară consultarea firmelor și cetățenilor pentru prioritizarea digitalizării serviciilor publice

Imagine de ansamblu cu privire la situația actuală a procesului de digitalizare în Regiunea Centru

- **DESI (Digital Economy Society Index) 2021 - România s-a situat pe locul 27 din 27 state membre ale UE**
- **Creșterea nivelului de digitalizare trebuie să fie susținută de o creștere a nivelului de alfabetizare digitală a cetățenilor**

ȘI

- **De programe de susținere financiară pentru digitalizare, inclusiv pentru instruirea personalului**
- **Necesitatea elaborării unor ghiduri specializate și standarde la nivel național în ceea ce vizează soluțiile digitale**
- **Digitalizarea și tranziția spre Industry 4.0 au modificat substanțial cererea de competențe de piața forței de muncă precum și profilul ocupațiilor**
- **Există cadre strategice și programe de finanțare pentru accelerarea digitalizării în Regiunea Centru, și deși România a înregistrat rezultate bune în ceea ce privește cel puțin jumătate din indicatorii propuși prin cadrul național precedent de susținere a digitalizării**

DAR

- **Există provocări în ceea ce privește implementarea eficientă a acestora, rezultatul fiind păstrarea decalajelor față de celelalte state membre ale UE**



Asociația Agențiilor
pentru Dezvoltare
Regională din
România - ROREG



Mulțumesc!

www.roreg.eu



Proiect cofinanțat din Fondul European pentru Dezvoltare Regională prin POAT 2014-2020